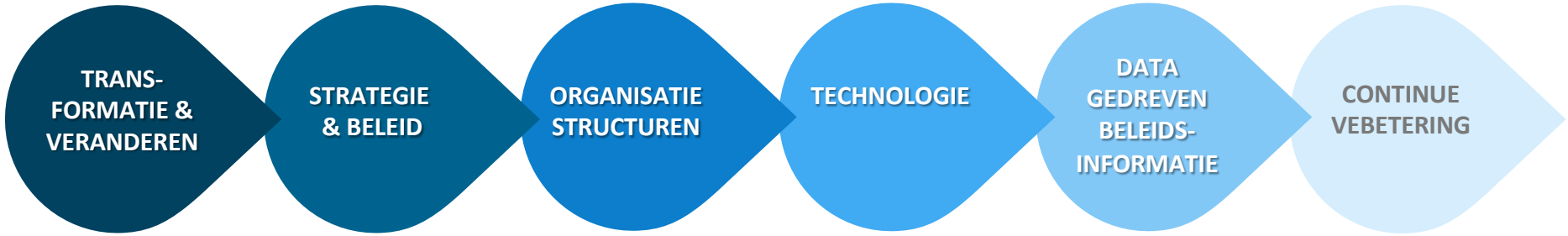
Service methodologies - Public sector



- Transformatie roadmap
- Leading change capability assessment
- Executive coaching
- Team coaching
- 360° feedback
- Begeleiden veranderingstrajecten met impact op structuren, personeelsbeleid, cultuur, samenwerking met de burger
- From “doing” digital to “being” digital

- Strategie, Planning & Monitoring
- Strategie Fit/Evaluatie
- Strategie roadmap
- Strategische projecten portfolio
- Ondernemings-en beheersplannen
- Beheerscontracten, kerntakendebat
- Operating model ontwerp
- Performantie audit
- Shared Service Centers
- Smart working
- Digitale overheid
- Lean denken

- Organisatie audit
- Organisatie ontwerp
- Overleg - en besluitvormingsstructuren
- Personeelsbehoefte-plannen
- Functiebeschrijvingen
- HR transformatie
- Talent management
- Organisatie cultuur
- Personeelstevredenheid, klantenbevraging
- Samenwerkingsinitiatieven lokale besturen
- Opzetten van netwerkorganisaties

- ICT strategie
- ICT Service Oriented Organisatie
- ICT operating model
- ICT service processes
- ICT sourcing strategie
- ICT service catalogus, dienstverleningsmodellen
- ICT SLA’s/Performatie
- Demand & portfolio management
- Business applicatie strategie
- Selectie integrator, applicatie, infrastructuur, outsourcing keuzes
- Project management ICT/ERP/BI/CRM projecten
- Opzetten van IT/ERP competence centers

- Informatie management strategie
- Dynamische financiële besturingsconcepten
- Big data/data analytics
- Enterprise performantie
- Data skills en organisatie
- Data governance en beslissingsstructuren
- Data architectuur
- Multidimensionele KPI dasboards en rapportering

- Optimalisatie interne werking
- Efficiëntieverbetering en kostenreductie
- Klantgerichtheid
- Impactmeting, doelmatigheids-en risicomanagement
- Procesinrichting
- Procesoptimalisatie
- Werk - en productiviteitsmetingen
- Administratieve vereenvoudiging
- Dienstoverschrijdende samenwerking

© 2019 ARCH NV