Offre de services – Secteur publique

TRANSFORMATION & CHANGEMENT

- Roadmap de transformation
- Evaluation de la capacité à gérer le changement
- Coaching exécutif
- Coaching d'équipe
- Evaluation à 360°
- Accompagnement de transformations impactant les structures, la gestion de personnel, la culture, la coopération avec le citoyen
- Accompagnement de transformations de culture digitale : 'subir', 'faire', 'être'

STRATÉGIE & POLITIQUE

- Strategie, Planning & Monitoring
- Evaluation de stratégie
- Roadmap de stratégie
- Gestion de portefeuille stratégique
- Plans de gestion
- Contrats d'administration, définition de missions essentielles
- Elaboration du modèle opérationnelle
- Evaluation de la performance
- Shared Service Centers
- Smart working
- Le service public digital
- L'attitude "lean"

STRUCTURES ORGANISATIONNELLES

- Audit organisationnel
- Conception organisationnelle
- Structures de concertation et décisionnelles
- Planification des besoins en personnel
- Déscriptions de fonction
- Transformation RH
- Gestion des compétences
- Culture organisationnelle
- Mesure de satisfaction du personnel, enquêtes de satisfaction des clients
- Initiatives de coopération d'administrations locales
- Mise en place d'organisation en réseau

TECHNOLOGIE

- Stratégie TIC
- Organisation TIC orientée service
- Modèle opérationnel TIC
- Processus de services TIC
- Stratégie sourcing TIC
- Catalogue de services TIC, modèles de services
- Performance et SLA's TIC
- Gestion des demandes et de portefeuille
- Stratégie applications business
- Sélection de l'intégrateur, des applications, de l'infrastructure, choix d'outsourcing
- Gestion de projet TIC/ERP/BI/CRM
- Mise en place de centre de compétences TIC/ERP

INFORMATION DE GESTION AXÉE SUR DES DONNÉES

- Stratégie de gestion de données
- Concepts dynamiques de gestion financière
- Big data/data analytics
- Performance d'enterprise
- Skillset et organisation pour l'approche "données"
- Gouvernance, et structure décisionnelles pour l'approche "données"
- Architecture données
- Tableau de bord avec des indicateurs multi-dimensionnems et rapportage

AMÉLIORATION CONTINUE

- Optimalisation du fonctionnement en interne
- Gains d'éfficacité et réduction des couts
- Orientation client
- Mesure d'impact, gestion de l'efficience et des risques
- Elaboration de processus
- Optimalisation de processus
- Mesures de travail et de productivité
- Simplification administrative
- Coopération interservices

ARCH

© 2019 ARCH NV